

ΚΑΝΟΝΕΣ
ΠΟΥ ΔΙΕΠΟΥΝ
ΤΗ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ
ΕΜΒΑΣΜΑΤΩΝ
ΣΕ ΕΥΡΩ



ΕΝΩΣΗ
ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΤΡΑΠΕΖΩΝ



ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΩΝ ΚΑΝΟΝΩΝ

Οι κανόνες εφαρμόζονται σε εμβάσματα μέχρι του ποσού των ευρώ 50.000, τα οποία διενεργούνται από εντολέα σε ένα κράτος μέλος προς δικαιούχο σε άλλο κράτος μέλος, μέσω τραπεζών που είναι εγκατεστημένες στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Ο εντολέας και ο δικαιούχος μπορεί να είναι ένα και το αυτό πρόσωπο.

ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

Καθιερώνονται αρχές για:

- I. Τη μη τιμολογιακή διάκριση στα έξοδα διασυνοριακού και εγχώριου εμβάσματος.
- II. Τη διαφάνεια των εξόδων που επιβάλλονται για τη διενέργεια ενός εμβάσματος.
- III. Την πληροφόρηση που πρέπει να παρέχεται από την τράπεζα στον πελάτη της, πριν και μετά τη διεκπεραίωση ενός εμβάσματος.
- IV. Την τήρηση των προθεσμιών και τη διαδικασία αποζημίωσης.
- V. Την υποχρέωση εκτέλεσης του εμβάσματος σύμφωνα με τις οδηγίες.
- VI. Την υποχρέωση αποκατάστασης σε περίπτωση καθυστέρησης ή μη ολοκλήρωσης της διεκπεραίωσης του εμβάσματος.
- VII. Την επίλυση διαφορών.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ-ΠΕΛΑΤΗ

- I. Κάθε τράπεζα παρέχει εκ των προτέρων στους πελάτες της πληροφορίες σχετικά με τα έξοδα που επιβάλλει, τόσο για τις διασυνοριακές όσο και για τις εντός χώρας πληρωμές σε ευρώ.
- II. Κάθε τράπεζα παρέχει σε κάθε πελάτη το Διεθνή Αριθμό Τραπεζικού Λογαριασμού (IBAN) και τον Κωδικό Αναγνώρισης της Τράπεζας (BIC).
- III. Κάθε τράπεζα δικαιούται να απαιτεί από τον πελάτη/εντολέα πρόσθετα έξοδα για την εκτέλεση διασυνοριακού εμβάσματος, εφόσον αυτός δεν γνωστοποιήσει τον IBAN του δικαιούχου και τον BIC της τράπεζας του τελευταίου.
- IV. Από την 1η Ιουλίου 2003, τα έξοδα που επιβάλλει η τράπεζα για τα διασυνοριακά εμβάσματα σε ευρώ μέσα στη Κοινότητα, μέχρι μεγίστου ποσού 12.500 ευρώ, θα πρέπει να είναι ίδια με τα έξοδα που επιβάλλει για αντίστοιχα εμβάσματα σε ευρώ εντός της χώρας, ενώ παράλληλα στο αντίγραφο κίνησης λογαριασμού ή σε παράρτημά του θα πρέπει να αναφέρεται ο IBAN του πελάτη και ο BIC του ιδρύματος.
- V. Από την 1η Ιανουαρίου 2006, το όριο των 12.500 ευρώ αναφορικά με την ευθυγράμμιση των εξόδων μεταξύ διασυνοριακών και εγχωρίων πληρωμών θα ανέλθει σε 50.000 ευρώ.
- VI. Η εφαρμογή της αρχής της μη διάκρισης των εξόδων για ίδιου τύπου εγχώρια και διασυνοριακά εμβάσματα σε ευρώ δεν αναιρεί σε καμία περίπτωση τον τιμολογιακό ανταγωνισμό των πιστωτικών ιδρυμάτων.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

σε περίπτωση μη ολοκλήρωσης εκτέλεσης του εμβάσματος

- Προβλέπεται υποχρέωση επιστροφής εκ μέρους του ιδρύματος του εντολέα, ποσού μέχρι ευρώ 12.500, προσαυξημένο με τον αναλογούντα τόκο και τα καταβληθέντα έξοδα, σε περίπτωση μη ολοκλήρωσης εκτέλεσης του εμβάσματος. Η εν λόγω υποχρέωση βαρύνει το ίδρυμα του δικαιούχου εάν η μη ολοκλήρωση εκτέλεσης του εμβάσματος οφείλεται σε ενδιάμεσο ίδρυμα που έχει επιλεγεί από το ίδρυμα του δικαιούχου.
- Δεν υφίσταται θέμα υποχρέωσης επιστροφής ποσού εάν η μη ολοκλήρωση εκτέλεσης του εμβάσματος οφείλεται σε λανθασμένες ή ελλιπείς οδηγίες του εντολέα προς το ίδρυμά του ή σε ενδιάμεσο ίδρυμα ρητώς επιλεγέν από αυτόν.

ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Για κάθε παράπονο ή διαφορά, που κατά τη γνώμη του πελάτη δεν αντιμετωπίζεται ικανοποιητικά από τον υπάλληλο ή τον υπεύθυνο του καταστήματος της τράπεζας, ο πελάτης μπορεί, να απευθυνθεί στις αρμόδιες υπηρεσίες της τράπεζας.

Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη προβλέπονται ειδικές διαδικασίες επίλυσης, σύμφωνα με τις ισχύουσες εθνικές διατάξεις. *Γενική Γραμματεία Προστασίας Καταναλωτή*, Κάνιγγος 20, 101 81 Αθήνα, τηλ. 210 383.7982 και *Γραφείο Τραπεζικού Μεσολαβητή*, Καρ. Σερβίας 12-14, 10562 Αθήνα, τηλ. 210 337.6700.

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: contact@bank-omb.gr,
Ιστοσελίδα: <http://www.bank-omb.gr>.