

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

Στ σήμερα την / / μεταξύ αφενός μεν:

Της Ανώνυμης Τραπεζικής Εταιρείας με την επωνυμία «**T.C.ZIRAAT BANKASI A.S.**», που εδρεύει στην Τουρκία, στην πόλη Άγκυρα και στην οδό Doganbey Mahallesi, Ataturk Bulvari, αριθμός 8, και είναι νόμιμα εγκατεστημένη στην Ελλάδα (οδός Ερμού αρ. 2, Αθήνα) και διατηρεί υποκαταστήματα στ. (), στην περίπτωση δε αυτή εκπροσωπείται νόμιμα από τους κ.κ.

α) Τον/Την κ. κάτοικο , οδός , αρ. , κάτοχο του Δελτίου Ταυτότητας / Διαβατηρίου με αριθμό / ημερομηνία έκδοσης / Αρχή Έκδοσης , και με ΑΦΜ / ΔΟΥ και

β) Τον/Την κ. κάτοικο , οδός , αρ. , κάτοχο του Δελτίου Ταυτότητας / Διαβατηρίου με αριθμό , και με ΑΦΜ / ΔΟΥ , στο εξής καλουμένης «**Τράπεζα**»

Αφετέρου δε:

Του/Της του κατοίκου , οδός , κάτοχου του Δελτίου Ταυτότητας / Διαβατηρίου με αριθμό / ημερομηνία έκδοσης / Αρχή Έκδοσης , και με ΑΦΜ / ΔΟΥ, στο εξής καλούμενου «**Πελάτης**»,

συμφωνήθηκαν, συνομολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαίως αποδεκτά τα ακόλουθα:

Η Τράπεζα παρέχει ως πιστωτικό ίδρυμα τραπεζικές υπηρεσίες. Στο πλαίσιο αυτών των υπηρεσιών, θέτει στη διάθεση του Πελάτη την οργάνωση και την τεχνογνωσία της για την εκτέλεση εντολών και εργασιών, υπό τους όρους που κατωτέρω αναφέρονται και τους οποίους ο Πελάτης αποδέχεται χωρίς καμία επιφύλαξη. Προς διευκόλυνση των πελατών της και για την αποφυγή επανάληψης ουσιαδών όρων σε κάθε σύμβαση του Πελάτη με την Τράπεζα, οι κατωτέρω όροι διέπουν όλες τις συναλλακτικές σχέσεις μεταξύ Πελάτη – Τράπεζας, οι οποίες στηρίζονται στην αμοιβαία εμπιστοσύνη και στις αρχές της καλής πίστης. Τυχόν Ειδικοί έγγραφοι όροι και συμφωνίες υπερισχύουν σε περίπτωση αμφιβολίας των στην παρούσα αναφερομένων Γενικών Όρων Συναλλαγών.

1. Νομιμοποίηση/Εκπροσώπηση Πελατών – Εξουσιοδοτήσεις τρίτων προς υπογραφή - Εντολές Πελάτη - Ευθύνη Τράπεζας

1α. Για την έγκυρη δέσμευση του Πελάτη κατά τη διενέργεια συναλλαγών του με την Τράπεζα απαιτείται πάντα υπογραφή του, δείγμα της οποίας καταχωρείται και κρατείται στο ηλεκτρονικό αρχείο της Τράπεζας. Οι υπογραφές τρίτων για λογαριασμό του Πελάτη (φυσικού και νομικού προσώπου), κατόπιν εξουσιοδοτήσεων του Πελάτη, που έχουν γνωστοποιηθεί στην Τράπεζα, θεωρούνται ισχυρές και δεσμευτικές για τον Πελάτη, εφόσον δεν έχει κοινοποιηθεί στην Τράπεζα έγγραφη ειδοποίηση για την ανάκλησή τους. Το βάρος της απόδειξης για την ανάκληση φέρει ο Πελάτης.

1β. Η έγγραφη ειδοποίηση του Πελάτη προς την Τράπεζα είναι απαραίτητη για κάθε μεταβολή στα προσωπικά στοιχεία του Πελάτη (αλλαγή διεύθυνσης, αριθμού αστυνομικής ταυτότητας κ.ο.κ.). Μέχρι τη γνωστοποίηση τέτοιας αλλαγής στην Τράπεζα,

κάθε κοινοποίηση εγγράφου από την Τράπεζα προς τον Πελάτη στην ήδη δηλωθείσα διεύθυνση και με τα ήδη δηλωθέντα στοιχεία είναι καθ' όλα έγκυρη. Ειδικά οι Πελάτες – Νομικά Πρόσωπα οφείλουν να ενημερώνουν άμεσα την Τράπεζα εγγράφως για κάθε μεταβολή που επέρχεται στο νομικό καθεστώς τους και στον τρόπο εκπροσώπησής τους, αποστέλλοντας στην Τράπεζα τα σχετικά προς τούτο έγγραφα, ανεξάρτητα αν οι μεταβολές αυτές υπόκεινται σε δημοσιότητα. Συναλλαγές διενεργηθείσες από πρόσωπο, του οποίου η εξουσία εκπροσώπησης έχει ανακληθεί, χωρίς όμως να ενημερωθεί εγγράφως προς τούτο η Τράπεζα, είναι δεσμευτικές για το εκπροσωπούμενο φυσικό ή νομικό πρόσωπο και καθ' όλα έγκυρες.

1γ. Η εντολή του Πελάτη προς την Τράπεζα για τη διενέργεια οποιασδήποτε συναλλαγής δίδεται πάντοτε εγγράφως, η δε Τράπεζα κατά την εκτέλεση της εντολής προβαίνει μόνο στον έλεγχο της νομιμοποίησης και της εκπροσώπησης του εντολέα Πελάτη της και δεν φέρει ευθύνη για το κύρος της γνησιότητας ή το περιεχόμενο της εντολής, εκτός εάν η εντολή αυτή καταφανώς παραβιάζει τους Νομισματικούς και Τραπεζικούς Κανόνες και τη συνήθη τραπεζική πρακτική. Η Τράπεζα δικαιούται, αλλά δεν υποχρεούται, πριν την εκτέλεση της εκάστοτε εντολής να ζητά την επιβεβαίωση της εντολής από τον Πελάτη.

1δ. Η Τράπεζα έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη διαφύλαξη της ασφάλειας παροχής των υπηρεσιών της προς τον Πελάτη και την τήρηση του απορρήτου των πληροφοριών που αφορούν τον Πελάτη. Η Τράπεζα ευθύνεται έναντι του Πελάτη σε περίπτωση συνδρομής νομίμου λόγου ευθύνης της για λάθη ή καθυστερήσεις κατά την εκτέλεση των εντολών μόνο εφόσον αυτά αποδίδονται σε δόλο ή βαρεία αμέλεια των υπαλλήλων ή των προστηθέντων ή των βοηθών εκπλήρωσης ή/και των οργάνων αυτής και μόνο για αποκατάσταση ζημίας που επήλθε λόγω μεταβολής στις τιμές του συναλλάγματος ή των επιτοκίων.

1ε. Η Τράπεζα δύναται, κατά την κρίση της, να χρησιμοποιεί τρίτους (φυσικά ή νομικά πρόσωπα) για την πραγματοποίηση συναλλαγών, η εκτέλεση των οποίων επιβάλλει τη συμμετοχή τρίτων προσώπων, έχουσα από τώρα τη ρητή συναίνεση του Πελάτη προς τούτο. Στην περίπτωση αυτή, η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη φέρει για τις πράξεις των τρίτων προσώπων. Η ευθύνη της Τράπεζας σε κάθε άλλη περίπτωση διέπεται από τα άρθρα 716 επ. Α.Κ. περί εντολής.

2. Υποχρέωση Ενημέρωσης

Η Τράπεζα οφείλει να ενημερώνει κατάλληλα τον Πελάτη για την φύση και τα χαρακτηριστικά των προσφερόμενων προϊόντων και υπηρεσιών, ενώ οφείλει να παρέχει, ανάλογα με το είδος της συνεργασίας που έχει με τον Πελάτη, περιοδική ενημέρωση για τον τρόπο εφαρμογής των όρων που έχουν συμφωνηθεί (ελάχιστο όριο καταθέσεων, επιτόκιο, τοκοφορία, χρονική βάση υπολογισμού τόκων, όροι πρόωρης εξόφλησης δανείων κ.ο.κ.).

Ειδικά σε ό,τι αφορά τα σύνθετα τραπεζικά προϊόντα, η Τράπεζα οφείλει να ενημερώνει τον Πελάτη για τον ακριβή τρόπο υπολογισμού της απόδοσής τους, καθώς και για την πιθανότητα των κινδύνων που ενδέχεται να προκύψουν από τις εν λόγω συναλλαγές.

3. Έξοδα - Επιβαρύνσεις – Υποχρεώσεις Πελάτη – Ενημέρωση Πελάτη – Αντιρρήσεις Πελάτη

3α. Ο Πελάτης επιβαρύνεται, ανάλογα με το είδος της συναλλαγής, με τόκους συμβατικούς και υπερημερίας, πάσης φύσεως έξοδα, προμήθειες, φόρους, τέλη και κάθε άλλη δαπάνη σχετική με την κατάρτιση, εκτέλεση, λειτουργία, καταγγελία και λύση της συναλλακτικής/συμβατικής σχέσης μεταξύ αυτού και της Τράπεζας ή/και που προβλέπεται από το νόμο. Επίσης, ο Πελάτης επιβαρύνεται και με όλα τα έξοδα για την εξασφάλιση, επιδίκαση και είσπραξη των απαιτήσεων της Τράπεζας που απορρέουν από τις συναλλαγές του Πελάτη με αυτήν, ακόμα και με τη διαδικασία της αναγκαστικής εκτέλεσης. Η Τράπεζα δύναται, μονομερώς, να καταλογίζει σε οποιονδήποτε λογαριασμό του Πελάτη που τηρείται στην Τράπεζα τα πιο πάνω ποσά, αναλύοντας το είδος κάθε χρέωσης. Τα ποσά αυτά είναι έντοκα από την ημέρα της καταβολής τους από την Τράπεζα. Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ζητήσει από την Τράπεζα ανάλυση των εξόδων και δαπανών.

3β. Τυχόν αντιρρήσεις, επιφυλάξεις, αμφισβητήσεις ή παρατηρήσεις του Πελάτη για την κίνηση του λογαριασμού του υποβάλλονται στην Τράπεζα εγγράφως εντός προθεσμίας τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από την γνωστοποίηση στον Πελάτη της κίνησης του λογαριασμού του. Ως γνωστοποίηση νοείται και η αποστολή της κίνησης του λογαριασμού που λαμβάνει ο Πελάτης από την Τράπεζα στην δηλωθείσα από αυτόν διεύθυνση. Μετά την πάροδο της εν λόγω προθεσμίας και την μη εγγράφως διατυπωμένη αντίρρηση, επιφύλαξη, αμφισβήτηση ή παρατήρηση εκ μέρους του Πελάτη εντός αυτής, τεκμαίρεται η εκ μέρους του αποδοχή των κινήσεων και του υπολοίπου του λογαριασμού, επιτρεπόμενης ανταποδείξεως (άρθρο 448 §1 Κ.Πολ.Δ.).

3γ. Ο Πελάτης οφείλει να ειδοποιεί την Τράπεζα σε περίπτωση μη λήψεως ενημερωτικού εγγράφου, το οποίο όφειλε η Τράπεζα να είχε αποστείλει σε αυτόν, ειδικά στις περιπτώσεις εκτέλεσης εντολών πληρωμής. Η ειδοποίηση αυτή πρέπει να γίνεται από τον Πελάτη αμέσως μετά την παρέλευση του χρόνου εντός του οποίου η Τράπεζα θα έπρεπε να αποστείλει το ενημερωτικό έγγραφο σε αυτόν, σε αντίθετη περίπτωση η Τράπεζα απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη απέναντι στον Πελάτη για αποζημίωσή του για τυχόν ζημία του.

4. Τερματισμός συναλλακτικής σχέσης

Η μεταξύ Τράπεζας και Πελάτη συναλλακτική σχέση μπορεί να λυθεί οποτεδήποτε με μονομερή δήλωση του κάθε συμβαλλόμενου μέρους προς το άλλο, εκτός εάν υπάρχει γι' αυτό αντίθετη συμφωνία. Έτσι, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να αναστείλει ή να τερματίσει τη συναλλακτική σχέση με τον Πελάτη μονομερώς και οποτεδήποτε σε περίπτωση παραβάσεως εκ μέρους του οποιουδήποτε από τους παρόντες όρους ή οποιουδήποτε όρου επιμέρους σύμβασης, οι οποίοι συνομολογούνται στο σύνολό τους ουσιώδεις, ή για οποιαδήποτε άλλη νόμιμη αιτία, όπως είναι, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, η υποβολή από τον Πελάτη ανακριβών δηλώσεων για την οικονομική ή περιουσιακή του κατάσταση, η επιδείνωση ή αλλαγή της οικονομικής γενικά καταστάσεως του Πελάτη ή/και των Εγγυητών του, η παράλειψη του Πελάτη να συμμορφωθεί προς τις αξιώσεις της Τράπεζας για την παροχή ή επαύξηση ασφαλειών κάθε φύσεως, η υπέρβαση των κανόνων συμπεριφοράς από τον Πελάτη που επιβάλλει η καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη, η

έκδοση από τον Πελάτη ακάλυπτων επιταγών κ.ο.κ. Στην περίπτωση αυτή, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει εγγράφως τη συναλλακτική σχέση με τον Πελάτη και να κλείσει τους σχετικούς λογαριασμούς. Ο Πελάτης έχει και αυτός το δικαίωμα να καταγγείλει εγγράφως τη συναλλακτική σχέση με την Τράπεζα, χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση, υποχρεούται όμως να εξοφλήσει ολοσχερώς κάθε οφειλή του προς την Τράπεζα που απορρέει από την τερματισθείσα συναλλακτική σχέση. Ειδικοί όροι και συμφωνίες εξακολουθούν να ισχύουν μέχρι την οριστική εκκαθάριση τυχόν εκκρεμοτήτων.

5. Συμψηφισμός απαιτήσεων – Εξασφαλίσεις Τράπεζας

5α. Ο Πελάτης παραιτείται κάθε δικαιώματος που απορρέει από τα άρθρα 422 και 423 του Α.Κ. και εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα, παρέχοντάς της τη ρητή και ανέκκλητη εντολή, η οποία δεν δύναται να ανακληθεί ούτε στις περιπτώσεις των άρθρων 223 και 726 του Α.Κ., να χρεώνει με οποιοδήποτε ποσό οφείλεται σε αυτήν ληξιπρόθεσμα από οποιαδήποτε αιτία οποιοδήποτε λογαριασμό του στην Τράπεζα, η οποία έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα μονομερούς συμψηφισμού οποιουδήποτε ως άνω ποσού προς οποιαδήποτε ανταπαίτηση του Πελάτη έναντι της Τράπεζας από οποιαδήποτε αιτία. Έτσι, η Τράπεζα, την οποία ο Πελάτης εξουσιοδοτεί ανέκκλητα προς τούτο, δικαιούται να συμψηφίζει με οποιαδήποτε απαίτησή της κατά του Πελάτη οποιοδήποτε ποσό τυχόν οφείλει στον Πελάτη από οποιαδήποτε αιτία, έστω και αν η αντίστοιχη απαίτηση του Πελάτη κατ' αυτής δεν έχει ακόμα καταστεί ληξιπρόθεσμη και απαιτητή, όπως, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, από καταθέσεις κάθε είδους, στις οποίες περιλαμβάνονται και οι καταθέσεις Ταμιευτηρίου, εμβάσματα, εντολές τρίτων, γραμμάτια και πάσης φύσεως αξιόγραφα και πιστωτικούς τίτλους που παραδόθηκαν σε αυτήν προς είσπραξη κλπ. Η Τράπεζα, όμως, σε καμία περίπτωση δεν είναι υποχρεωμένη να ενασκήσει οποιοδήποτε δικαίωμά της συμψηφισμού, είτε συμβατικού είτε νόμιμου.

5β. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα, παρέχοντάς της τη ρητή και ανέκκλητη εντολή, η οποία δεν δύναται να ανακληθεί ούτε στις περιπτώσεις των άρθρων 223 και 726 του Α.Κ., και αναγνωρίζει το δικαίωμά της να φέρει σε χρέωση οποιοδήποτε λογαριασμού τηρεί σε αυτήν οποιαδήποτε απαίτησή της από οποιαδήποτε αιτία, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, του καταλοίπου αλληλόχρεων λογαριασμών που έχουν κλείσει, των καταπτώσεων Εγγυητικών Επιστολών που έχουν χορηγηθεί στον Πελάτη, απαιτήσεων από αξιόγραφα και λοιπά δικαιόγραφα και πιστωτικούς τίτλους, είτε που έχουν προεξοφληθεί από αυτήν και δεν έχουν πληρωθεί από τον Πελάτη, είτε που απλά δεν έχουν πληρωθεί από τον Πελάτη, απαιτήσεων από δανειακές συμβάσεις και από τη χρήση πιστωτικών καρτών ή από υπεραναλήψεις από λογαριασμούς καταθέσεων, ασφαλιστρών, προμηθειών, δικαστικών εξόδων και γενικά κάθε εξόδου που μπορεί να προέλθει από οποιαδήποτε συναλλαγή με τον Πελάτη, καθώς και οποιοδήποτε ποσού που μπορεί ο Πελάτης να οφείλει σε αυτήν, στα καταστήματα και τα υποκαταστήματα αυτής στην ημεδαπή και την αλλοδαπή, από οποιαδήποτε αιτία, είτε ως πρωτοφειλέτης είτε ως Εγγυητής.

5γ. Ο Πελάτης παραιτείται ρητά από τις ενστάσεις συμψηφισμού ή επίσχεσης έναντι της Τράπεζας για οποιαδήποτε αιτία.

5δ. Η Τράπεζα δικαιούται οποτεδήποτε, κατά την κρίση της, να αξιώνει από τον Πελάτη την παροχή ή την επαύξηση ήδη παρασχεθείσας ασφάλειας κάθε είδους για την

εξασφάλιση απαιτήσεώς της που δύναται να προκύψει στα πλαίσια της μεταξύ τους συναλλακτικής σχέσης.

6. Αξιόγραφα

6α. Η Τράπεζα δύναται, κατόπιν σχετικής αιτήσεως του Πελάτη, να χορηγεί στον Πελάτη μπλοκ επιταγών συνδεδεμένου με τους λογαριασμούς του. Ο Πελάτης υποχρεούται να φυλάσσει κατά τρόπο ασφαλή τα στελέχη των πιο πάνω επιταγών, να επιστρέφει τα τυχόν αχρησιμοποίητα ή ακυρωμένα στελέχη και να ειδοποιεί αμέσως (εντός της ημέρας) την Τράπεζα εγγράφως σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής τους. Η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη φέρει στην περίπτωση πληρωμής απωλεσθείσας ή κλαπείσας επιταγής, εφόσον δεν έχει λάβει, κατά τα ανωτέρω, σχετική ενημέρωση από τον Πελάτη. Η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη φέρει για την μη πληρωμή και σφράγιση λόγω έλλειψης διαθεσίμων κεφαλαίων επιταγών που τυχόν εμφανισθούν σε αυτήν προς πληρωμή.

6β. Η Τράπεζα είναι υποχρεωμένη να προβαίνει εγκαίρως σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την εξασφάλιση των δικαιωμάτων της που απορρέουν από επιταγές, συναλλαγματικές, γραμμάτια και γενικά πιστωτικούς τίτλους που της έχουν παραδοθεί προς είσπραξη, ουδεμία δε ευθύνη φέρει για την πληρωμή των πιο πάνω αξιογράφων, καθώς και για την γνησιότητα των υπογραφών ή των στοιχείων που αναγράφονται στα σώματά τους.

7. Εκτοκισμός – Υπολογισμός Τόκων

Οι τόκοι στις καταθέσεις λογίζονται την 30^η Ιουνίου και την 31^η Δεκεμβρίου κάθε έτους και είναι αποδοτέοι από την επόμενη ημέρα, εκτός από προϊόντα Προθεσμίας/Repos, για τα οποία ο εκτοκισμός εξαρτάται από την διάρκεια που έχει επιλέξει ο Πελάτης, καθώς επίσης και για προϊόντα, στους όρους των οποίων ορίζεται διαφορετική διάρκεια εκτοκισμού. Σε περιπτώσεις λογαριασμών με μηνιαία απόδοση τόκων, οι τόκοι αποδίδονται την αντίστοιχη ημερομηνία εκάστου επόμενου μηνός. Κατά το κλείσιμο του λογαριασμού, οι τόκοι υπολογίζονται μέχρι την ημερομηνία του κλεισίματος και αποδίδονται μαζί με το κεφάλαιο. Η περίοδος εκτοκισμού για τους αλληλόχρεους λογαριασμούς είναι τρίμηνη και για τα δάνεια ανάλογα με τη συμφωνία με τον Πελάτη.

Ως βάση υπολογισμού των τόκων για καταθέσεις λαμβάνονται υπόψη οι πραγματικές ημέρες και το έτος 365 ημερών. Για τα προϊόντα Στεγαστικής πίστης η χρονική βάση υπολογισμού των τόκων είναι 365 ημέρες, για τα δε λοιπά δανειακά προϊόντα πίστης είναι 360 ημέρες.

Από το ποσό των τόκων παρακρατείται από την Τράπεζα φόρος υπέρ του Δημοσίου, σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες συντελεστές φορολόγησης και την κείμενη νομοθεσία.

8. Εφαρμοστέο δίκαιο – Δικαιοδοσία - Δωσιδικία – Επίλυση Διαφορών

8α. Οι συμβάσεις μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη διέπονται από και θα ερμηνεύονται σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο και ειδικότερα τις διατάξεις του Ν.Δ. 17.7/13.8.1923 «περί ειδικών διατάξεων επί ανωνύμων εταιρειών».

8β. Αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση κάθε διαφοράς μεταξύ Τράπεζας και Πελάτη που είναι δυνατόν να προκύψει από την μεταξύ τους συναλλακτική σχέση ορίζονται τα Δικαστήρια του τόπου κατάρτισης της εκάστοτε σύμβασης και τα Δικαστήρια των Αθηνών, τα οποία είναι πάντοτε αρμόδια κατά παρέκταση.

9. Λοιποί όροι

9α. Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε από τους παρόντες όρους ή τους όρους οποιασδήποτε μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας σύμβασης κριθεί άκυρος ή ακυρώσιμος, οι υπόλοιποι όροι διατηρούνται σε ισχύ, ως εάν ο άκυρος ή ακυρώσιμος όρος δεν συμπεριλαμβανόταν στη σύμβαση εξαρχής.

9β. Καθυστέρηση ή παράλειψη της Τράπεζας να ασκήσει νόμιμα ή συμβατικά της δικαιώματα σε καμία περίπτωση δεν συνιστά παραίτηση από τα δικαιώματα αυτά, τα οποία η Τράπεζα δικαιούται να ασκεί οποτεδήποτε θελήσει.

9γ. Η Τράπεζα ουδεμία απολύτως ευθύνη φέρει για ζημίες που μπορεί να προκληθούν στον Πελάτη από γεγονότα ανωτέρας βίας, ολική ή μερική αναστολή των εργασιών της, πράξεις Αρχών, Ελληνικών ή και Αλλοδαπών, πόλεμο, απεργίες, στάσεις, και για όσο χρονικό διάστημα τα γεγονότα αυτά διαρκούν.

9δ. Σε περίπτωση οφειλής του Πελάτη προς την Τράπεζα, κάθε καταβολή του Πελάτη στην Τράπεζα συμφωνείται ότι θα καταλογίζεται πρώτα στα δικαστικά και πάσης φύσεως έξοδα που έχουν γίνει, μετά στους τόκους και τέλος στο κεφάλαιο.

9ε. Οι παρόντες Γενικοί Συναλλακτικοί Όροι, όπως και οι ειδικοί όροι κάθε σύμβασης, συμφωνούνται όλοι ουσιώδεις και μπορούν να τροποποιηθούν μόνο εγγράφως. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα της μονομερούς τροποποίησης μόνο για σπουδαίο και ειδικό λόγο. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης θα λαμβάνει γνώση των τροποποιήσεων και των μεταβολών αυτών, καθώς και του χρόνου έναρξης της ισχύος τους, με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο, δικαιούμενος σε περίπτωση διαφωνίας του να καταγγείλει τη σύμβαση εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την γνωστοποίηση, διαφορετικά τεκμαίρεται η συμφωνία και η αποδοχή εκ μέρους του των τροποποιήσεων.

9στ. Ρητά συμφωνείται ότι τα εμπορικά βιβλία της Τράπεζας και τα εκδιδόμενα από την Τράπεζα αντίγραφα ή αποσπάσματα από τα βιβλία της και γενικά κάθε τηρούμενο από αυτήν αρχείο που αφορά τις συμβατικές της σχέσεις με τον Πελάτη, αποτελούν πλήρη απόδειξη ως προς την συμβατική σχέση της Τράπεζας με τον Πελάτη και την εξέλιξη αυτής, επιτρεπόμενης όμως ανταπόδειξης. Τα ανωτέρω αντίγραφα ή αποσπάσματα συνομολογείται ότι θα εξάγονται, είτε ως φωτοαντίγραφα, είτε κατ' ακριβή αντιγραφή των τυχόν τηρουμένων χειρόγραφων καρτελών, είτε θα αναπαράγονται με την ηλεκτρονική (μηχανογραφική) μέθοδο κατ' αποτύπωση των στοιχείων (δεδομένων) του ηλεκτρονικού υπολογιστή της Τράπεζας, είτε καθ' οιονδήποτε άλλον τρόπο τηρούνται αυτά στο Λογιστικό Σύστημα της Τράπεζας και τη σχετική με τις οικείες συναλλαγές τραπεζική πρακτική.

Σε πίστωση των ανωτέρω συντάχθηκε το παρόν έγγραφο, το οποίο, αφού αναγνώσθηκε και βεβαιώθηκε από τους συμβαλλόμενους, υπογράφηκε από αυτούς σε δύο (2) όμοια πρωτότυπα, από τα οποία κάθε συμβαλλόμενος έλαβε από ένα.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ
«T.C. ZIRAAT BANKASI A.S.»

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ

Υπογραφή :.....

Όνοματεπώνυμο:

.....

Διεύθυνση :

.....

ΑΔΤ/Εκδ. Αρχή/Ημ. Εκδ.

.....

Αρ. Διαβατηρίου/Αρχή Εκδ./Ημ. Λήξης:

.....

.....

Αρ. Πελάτη:

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ / ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ

Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (υπεύθυνος επεξεργασίας), που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, οδός Αλαμάνας αρ. 2, Τ.Κ. 151 25, Μαρούσι (τηλ. 210-36-76-700), τηρεί τα ακόλουθα διατραπεζικά αρχεία:

1. Το Αρχείο Ελέγχου Αιτήσεων Χορηγήσεων, στο οποίο καταχωρίζονται δεδομένα αιτήσεων χορηγήσεων δανείων και πιστώσεων, το οποίο έχει σκοπό την προστασία της πίστης, την εξυγίανση των συναλλαγών και τον περιορισμό της απάτης μέσω της παροχής της δυνατότητας σύγκρισης και ελέγχου της ακρίβειας των δεδομένων που καταχωρούνται σε αυτές.

Πηγή των δεδομένων του Αρχείου είναι τα πιστωτικά και χρηματοδοτικά ιδρύματα, στα οποία υποβάλλονται οι παραπάνω αιτήσεις, τα οποία είναι και οι μόνοι αποδέκτες των τηρούμενων δεδομένων.

Ο χρόνος τήρησης των δεδομένων στο ανωτέρω Αρχείο είναι έξι (6) μήνες από την ημερομηνία της αίτησης, κάθε δε υποκείμενο δεδομένων έχει δικαίωμα πρόσβασης στο Αρχείο αυτό και αντίρρησης, σύμφωνα με τον Νόμο 2472/1997.

Εφόσον δεν σημειώνεται η αρνητική επιλογή στο τέλος του κειμένου αυτού, συναινώ ανεπιφύλακτα στη διαβίβαση προς επεξεργασία, κατά την έννοια του Ν. 2472/1997, των δεδομένων που απορρέουν από την παρούσα αίτησή μου και τα υποβαλλόμενα με αυτή δικαιολογητικά, στο παραπάνω Αρχείο.

Η συγκατάθεση ανακαλείται οποτεδήποτε με σχετική δήλωση στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. ή την Τράπεζα, η οποία την διαβιβάζει στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.. Η πληροφορία για την τυχόν ανάκληση της χορηγηθείσας συγκατάθεσής μου θα τηρείται από την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. και θα μεταδίδεται προς τους ανωτέρω αποδέκτες για το χρονικό διάστημα που υπολείπεται μέχρι την συμπλήρωση έξι (6) μηνών από την ημερομηνία της αίτησης χορήγησης.

_____ ΔΕΝ ΣΥΝΑΙΝΩ

2. Το Αρχείο Συγκέντρωσης Χορηγήσεων, στο οποίο καταχωρίζονται δεδομένα για ενήμερες και σε καθυστέρηση οφειλές από δάνεια και πιστώσεις προς φυσικά πρόσωπα και μικρές επιχειρήσεις με ετήσιο κύκλο εργασιών έως € 5 εκατ., ανεξαρτήτως νομικής μορφής, και δεδομένα για την υποβολή αιτήσεων εξωδικαστικού συμβιβασμού (αρ. 2 παρ. 1 Ν. 3869/2010). Σκοπός του αρχείου είναι η προστασία της πίστης και η εξυγίανση των συναλλαγών και ειδικότερα ο έλεγχος της πιστοληπτικής ικανότητας των ανωτέρω προσώπων και επιχειρήσεων.

Πηγή των δεδομένων του Αρχείου είναι τα πιστωτικά και χρηματοδοτικά ιδρύματα, τα οποία είναι και οι μόνοι (με εξαίρεση συγκεκριμένους φορείς του Δημοσίου) αποδέκτες των τηρούμενων δεδομένων.

Ο χρόνος τήρησης των καταχωρούμενων δεδομένων στο ανωτέρω Αρχείο είναι πέντε (5) έτη, εκτός αυτών που αφορούν στις αιτήσεις εξωδικαστικού συμβιβασμού που τηρούνται για τρία (3) έτη ή για ένα (1) έτος σε περίπτωση παραίτησης, κάθε δε υποκείμενο δεδομένων έχει δικαίωμα πρόσβασης στο Αρχείο αυτό και αντίρρησης, σύμφωνα με το Νόμο 2472/1997. Το δικαίωμα αντίρρησης ως προς την μετάδοση των δεδομένων του Αρχείου προς τους ανωτέρω αποδέκτες ασκείται με αίτηση που υποβάλλεται είτε στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., είτε στην Τράπεζα, η οποία την διαβιβάζει στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., οπότε γίνεται σχετική καταχώρηση στο Αρχείο.

Περαιτέρω, η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., με βάση τα παραπάνω δεδομένα και τα δεδομένα των Αρχείων αθέτησης υποχρεώσεων και υποθηκών – προσημειώσεων υποθηκών που τηρεί, έχει

αναπτύξει, κατ' εντολή και για λογαριασμό των πιστωτικών ιδρυμάτων, Σύστημα Βαθμολόγησης της Συναλλακτικής Συμπεριφοράς, το οποίο, βάσει συγκεκριμένων στατιστικών μοντέλων ανάλυσης της παρελθούσας συναλλακτικής συμπεριφοράς, φυσικών και νομικών προσώπων, υπολογίζει και παρέχει στους αποδέκτες βαθμολόγηση (score), που αντιστοιχεί σε συγκεκριμένη πιθανότητα αθέτησης οικονομικής υποχρέωσης κατά τη διάρκεια των επόμενων δώδεκα (12) μηνών. Σκοπός του συστήματος αυτού είναι η ακριβέστερη εκτίμηση των πιστωτικών κινδύνων και συνεπώς η μείωση των επισφαλειών.

Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. παρέχει σε κάθε ενδιαφερόμενο, κατόπιν αιτήσεώς του, το αποτέλεσμα της βαθμολόγησης που τον αφορά, καθώς και τις κυριότερες αιτίες διαμόρφωσης αυτής.

Εφόσον δεν σημειώνεται η αρνητική επιλογή στο τέλος του κειμένου αυτού, συναινώ ανεπιφύλακτα και επιτρέπω την πρόσβαση στο Αρχείο Συγκέντρωσης Χορηγήσεων και την αναζήτηση των δεδομένων που με αφορούν, καθώς και της κατά τα ανωτέρω βαθμολόγησης της συναλλακτικής μου συμπεριφοράς.

Η συγκατάθεση ανακαλείται οποτεδήποτε με σχετική δήλωση στην Τράπεζα.

_____ ΔΕΝ ΣΥΝΑΙΝΩ

3. Το Αρχείο Αθέτησης Υποχρεώσεων, στο οποίο καταχωρίζονται δεδομένα για την αθέτηση συγκεκριμένων υποχρεώσεων, με σκοπό την προστασία της πίστης και την εξυγίανση των συναλλαγών και ειδικότερα τον έλεγχο της φερεγγυότητας των προσώπων, των οποίων τα δεδομένα αφορούν.

Για όλα τα ανωτέρω αρχεία της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. γίνεται περιοδική ενημέρωση του κοινού δια του τύπου και μέσω της ιστοσελίδας της εταιρίας στη διεύθυνση <http://www.tiresias.gr>

Έλαβα Γνώση

.....

Ο Πελάτης